

# 2012

22. sezona



[www.skitur.cz](http://www.skitur.cz)

# ZIMA

# 2012

22. sezona

*Česká republika*  
*Francie*  
*Itálie*  
*Rakousko*  
*Švýcarsko*  
*Heliski*  
*Lyžařské maratony*

# LÉTO

*Zájezdy za sportem*  
*Olympijské hry 2012*  
*Víkendy a dovolená na kole*



[www.skitur.cz](http://www.skitur.cz)

## Vážení sportovní přátelé,

dostává se k Vám náš nový katalog ZIMA a LÉTO 2012.

Zásadní změnou je nové uspořádání katalogu. Potěšující informací pro Vás .... **cen** zůstávají na úrovni roku 2011, nebo jsou nižší !!!

Nabízíme Vám řadu novinek.

**V Itálii** Val Gardena středisko **St. Ulrich** s napojením na okruh **Sella**. Novinkou V Madonné di Campiglio jsou apartmány v centru střediska cca 100 m od lanovek a **nové propojení lanovkou mezi Madonnou a Pinzolem**. Tím se navýšil rozsah sjezdových tratí na 150 km.

**V Rakousku** nově nabízíme **Lechtálské Alpy** v Tyrolsku - středisko **Warth-Schröcken**, které bude v sezoně 2012 propojeno lanovkou s prestižními středisky v Arlbergu **Lech, Zürs, St. Anton**.

**Ve Švýcarsku** ubytování ve 4 údolích středisko **Nendaz**.

**Helikoptérové lyžování v Itálii** je na vyžádání možno rozšířit o helisking ve středisku **Courmayeur a Mont Blanc**.

Pro zájemce o účast na **Lyžařských běžeckých maratonech** v Evropě uvádíme jako novinku přehled pořádaných závodů včetně termínů, služeb, cen a startovního.

Součástí **letní části katalogu** je nabídka zájezdů na **Olympiádu v Londýně, Víkendů a dovolené na kole, zájezdů za sportem, na Giro Itálie a Tour de France**.

Při výběru Vaší dovolené Vám rádi poradíme. Pokud jste rozhodnutí, neváhejte nás kontaktovat. **Využijte slevové nabídky první moment a klientských výhod**.

Přejeme Vám, aby se Vám dovolená i počasí vydařilo podle Vašich představ.

### Nabízené služby:

- skupinám od 7 osob a firmám zajistíme dovolenou „na míru“ v jakékoli lokalitě včetně dopravy mikrobusem, autobusem, letecky
- **nákup poloviny zájezdu poukázkami Sodexho Pass, Compliments, Accor, Déjeuner • ŽÁDNÉ NÍŽE UVEDENÉ SLEVY NELZE UPLATNIT**
- ubytování v Praze v penzionu Skitur a na Šumavě v horské chalupě
- půjčovna střešních nosičů a boxů na lyže
- pronájem vleků na kola, lodě, zavazadla
- prodej vstupenek na kulturní představení v síti Ticket Art

### Slevy: Od 5 nocí včetně.

První moment: -250 Kč při úhradě 50% zálohy do 30.9.2011.

Včasný nákup: -150 Kč při úhradě 50% zálohy do 15.11.2011.

Stálý klient: -300 Kč při 3. účasti na zájezdu.

**Od 4. účasti možnost využití součtu slev první moment a včasný nákup do 15.11.2012.**

Senior nar. 1946 -200 Kč.

Pražská plynárenská: -5% ze základní ceny zájezdu.

**SLEVY NELZE SČÍTAT!!!**

Skupinové slevy: od 20 platících osob, budou řešeny individuálně.

Součástí ceny zájezdů je povinné smluvní pojištění. Cestovní kancelář uzavřela v souladu se zákonem č.159/1999 Sb. pojistnou smlouvu proti úpadku pod č. 1710600355 u pojišťovny Generali a.s. Současně prostřednictvím této pojišťovny Vám nabízíme cestovní pojištění za 33 Kč/osoba/den, pojištění storná zájezdu za 100 Kč na osobu a zájezd. Více informací najdete na straně 59.



## SKITUR s.r.o.

Matěchova 18, Praha 4-Krč, 140 00

(600m od metra C Budějovická)

Tel/fax: 222 948 581, Mobil: 724 102 501,

e-mail: skitur@skitur.cz, [www.skitur.cz](http://www.skitur.cz)

# ZIMA-LÉTO 2012

## Když dovolená, tak aktivní.



str. 3 Česká republika

str. 4 Předsezona v Alpách

str. 5–14 Francie

str. 15–29 Itálie

str. 30–44 Rakousko

str. 45–47 Švýcarsko

str. 48 Heliski

str. 49 Zájezdy za sportem

str. 50 Olympiáda Londýn 2012

str. 51–58 Cykloturistika

str. 59 Všeobecné smluvní podmínky

## SKIBUS-CYKLOBUS 2012

**Jezdíme již od 6 osob!!!**



**SKIBUS do konce března 2012  
CYKLOBUS duben–říjen 2012**

**Zpáteční jízdné na šumavský Zadov 390 Kč za osobu (platí při 5 osobách).** Do jiných míst v Čechách ceny dohodou.

**Odjezd každou sobotu (dle dohody i v pátek) ze stanice metra C Budějovická (u polikliniky).**

Dopravu lze využít i k týdenním pobytům na Šumavě.

**Příplatky za ubytování (osoba a noc):**

**220 Kč** ubytování v soukromí s možností vaření

**470 Kč** ubytování v penzionu s polopenzí ve dvoulůžkovém pokoji (soc. zařízení na poschodí)

**550 Kč** ubytování v penzionu (hotelu) s polopenzí (sprcha, WC na pokoji) **více na [www.skitur.cz](http://www.skitur.cz)**

Garantem zájezdů uvedených v katalogu je SKITUR s.r.o., Matěchova 18, Praha 4, 140 00, IČ: 27653781 (není-li uvedeno jinak).

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY SKITUR s.r.o.

## Úvodní ustanovení

Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu. Smluvní vztah vzniká mezi cestovním kancelářem (dále jen CK, pořadatelem zájezdu) a zákazníkem a řídí se ustanovením zákona č.159/99 Sb. občanského zákoníku č.40/1964 Sb., cestovní smlouvou a sjednanými podmínkami.

## Cestovní smlouva (dále jen Cs)

CK předkládá zákazníkovi návrh smlouvy. Podpisem návrhu zákazník stvrzuje, že převzal bližší údaje o zájezdu (katalog a doklad o pojištění CK ve smyslu zákona č.159/99 Sb.) a seznámil se se způsobem uplatnění svého nároku pro případ porušení právních povinností CK.

CK je povinná nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu zaslat veškeré další informace, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy v Cs nebo v katalogu.

## Cena zájezdu a jeho úhrada

Současně s podpisem cestovní smlouvy skládá zákazník 50% zálohu z katalogové ceny buď hotově nebo bankovním převodem. Dokladem o zaplacení je vystavený příjmový doklad nebo výpis z účtu. Doplátek ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit do 30 dnů před nástupem na zájezd. Nedoždění tohoto termínu je porušením cestovní smlouvy a CK má právo od smlouvy odstoupit. Při kratším přihlášení na zájezd než 30 dnů je zákazník povinen při podpisu smlouvy uhradit plnou cenu zájezdu.

## Zvýšení ceny zájezdu

Ceny jsou kalkulovány k 31. 8. 2011. V cenách ubytování je zahrnuto zákonné pojištění CK proti úpadku. CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě nesmí být zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze zvýšit pouze v případech, kdy dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu (zvýšení cen pohonných hmot a dopravních poplatků),
- ceny pojistných sazeb,
- devalvací měny (o více než 10%).

## Změna podmínek cestovní smlouvy

**a) ze strany cestovní kanceláře:** Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodu organizačních či klimatických (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny, činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).

**b) ze strany zákazníka:** Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se tato osoba stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. V případě, že Cs stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu (viz bod 1), může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě. Oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě nákladů spojených s překnihováním. **Překnihování za osobu 200 Kč.**

## Odstoupení od cestovní smlouvy

**a) ze strany cestovní kanceláře:** CK může před zahájením zájezdu od Cs odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností

zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a CK je povinná vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Cs. Odstoupila-li CK od Cs z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové Cs poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinná uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. CK se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

**b) ze strany zákazníka:** zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li zákazník od Cs na základě nesouhlasu se změnou Cs, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové Cs poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a CK je povinná vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Cs. Jeli důvodem odstoupení zákazníka od Cs porušení povinností CK stanovené cestovní smlouvou nebo tímto zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové Cs v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je CK povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Cs, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

## Odstupné

V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit cestovní kanceláři odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Výše odstupného za každou osobu na cestovní smlouvě uvedenou je

\* 30% ceny zájezdu – 40 a více dnů před odjezdem zájezdu

\* 50% ceny zájezdu – 39–21 dnů před odjezdem zájezdu

\* 70% ceny zájezdu – 20–11 dnů před odjezdem zájezdu

\* 90% ceny zájezdu – 10–3 dny před odjezdem zájezdu

\* 100% ceny zájezdu – 2 dny před odjezdem nebo nenastoupení na zájezd

\* v případě smrti, živelné pohromy, nástupu na vojenskou cvičení či základní vojenskou službu se odstupné neúčtuje.

## Reklamac

**Zákazník má právo: reklamovat ihned na místě** nedostatky v poskytovaných službách a **žádat nápravu;** v případě, že není přítomen zástupce CK, **kontaktuje zákazník ihned pražské ústředí CK,** které sjedná nápravu. Nelze-li odstranit nedostatky na místě ani po konzultaci s ústředím, podá zákazník reklamaci písemně do rukou zástupce CK, nebo nejpozději do 3 měsíců po ukončení zájezdu na adresu CK. **Na dodatečné reklamace nelze brát zřetel.**

## Nevyčerpané služby ze strany zákazníka

Pokud klient nevyčerpá všechny objednané a zaplacené služby z důvodů, které leží na jeho straně, nemá vůči dodavateli služeb nárok na kompenzaci nevyčerpaných služeb.

## Závěrečná ustanovení

Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů. Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č.101/2001 Sb, uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK, a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu a zpracování jeho objednávky. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2001 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě. Termín „katalog“ zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál CK, který byl klientovi prokazatelně předán. Odlíší-li se vymezení zájezdu uvedeně v katalogu od této smlouvy má vždy přednost Cs. O případných tiskových chybách či opravách budete informováni při prodeji zájezdu v CK.

Podmínkou účasti na autobusovém zájezdu do zahraničí je uzavřená pojistná smlouva na úhradu léčebných nákladů v zahraničí. Klientům cestujícím vlastní dopravou nabízíme **komplexní cestovní pojištění Generali včetně asistence s 24 hodinovou službou v češtině.** Věkově omezení 79 let. **Pojištěný účastník je klientem pojišťovny. Denní pojistné je 33 Kč za osobu.**

## Pojistné náhrady a výše plnění v Evropě:

léčebné výlohy, převoz, repatriace	2 700 000 Kč
zavazadla bez limitu na 1 věc	10 000 Kč
odpovědnost za škodu na zdraví	1 000 000 Kč
odpovědnost za škodu na věci	1 000 000 Kč
smrt úrazem	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	400 000 Kč
přivolání opevtronika	50 000 Kč
ztráta dokladů	20 000 Kč
finanční pomoc	20 000 Kč
kauce	300 000 Kč
zrušení cesty - storno zájezdu (max. 80% z ceny)	10 000 Kč

**Pojištění storna zájezdu, za příplatek 100 Kč na osobu a zájezd, se vztahuje na osoby společně zapsané na cestovní smlouvě a pojištěné.**

## Doprava autobusem

Maximální povolená rychlost autobusů v zahraničí je 80 km/h. Zastávky každé 3 - 4 hodiny na 15 - 20 minut. Během přepravy je zakázána konzumace alkoholických nápojů a kouření. Podnapilé osoby má řidič nebo vedoucí zájezdu právo vyloučit z přepravy bez nároku na náhradu. Po dohodě s CK je možné přepravovat zavazadla navíc za příplatek. **Klesne-li počet zákazníků u autobusové dopravy pod 20 osob, zajistíme dopravu menším autobusem za příplatek od 800 Kč za osobu dle zájezdu.**

**Doprava ucelených skupin je možná po dohodě z jakéhokoliv místa České republiky.**

## Omezení zavazadel:

**Každý účastník zájezdu může vést s sebou: 1 tašku (max. 25 kg), 1 pár lyží, 1 příruční zavazadlo. Batohy s konstrukcí a krosny jsou z přepravy vyloučeny a nebudou naloženy do autobusu. Věci navíc lze přepravovat pouze po dohodě s CK a po úhradě za přepravu. Basy a sudy pív, kartony limonád, vody a kartony s alkoholickými nápoji nelze přepravovat a nebudou naloženy do autobusů.**

## Doprava mikrobusem

Pronájem mikrobuseů 7 + 1 s řidičem, včetně daní a poplatků, konkrétní informace včetně cenové nabídky na vyžádání v CK. U této přepravy platí, že celková povolená hmotnost zavazadel nesmí překročit užitečnou hmotnost vozidla. Při vyšší hmotnosti zavazadel, než je povolený limit, musí být přeprava zajištěna po dohodě s CK (např. větším mikrobusem nebo na přívěsu).

Nerespektováním dohodnutých podmínek přepravy se zákazník vystavuje riziku úhrady vícenákladů z toho plynoucích.

## Vlastní doprava

U všech zájezdů v katalogu je možná varianta vlastní dopravy. Každý zákazník dostává v tomto případě veškeré pokyny a informace pro cestu včetně popisu trasy, nezbytných poplatků a plánu místa ubytování.

## Pobyty na míru

Pokud v našem katalogu nenajdete pobyt nebo zájezd který by vám vyhovoval sdělte nám Vaše přání e-mailem, faxem, dopisem. Do 48 hodin Vám vypracujeme zdarma 2 nabídky podle přání. Každou další nabídku zpracujeme za úhradu nevratné zálohy 100 Kč za osobu, která Vám bude vrácena v případě zakoupení pobytu nebo zájezdu.

**Tyto Všeobecné smluvní podmínky platí od 5. 9. 2011 pro katalog ZIMA a LÉTO 2012.**

Informace a údaje o službách a cenách včetně cestovních podmínek v tomto katalogu odpovídají informacím, které byly známy v době tisku katalogu. Změny jsou přípustné.

Není-li v katalogu uvedeno jinak, je garantem zájezdů uvedených v katalogu SKITUR s.r.o., Matěchova 18, 140 00 Praha 4, IČ: 27653781.

Foto v katalogu: archiv cestovní kanceláře a webové stránky ubytovacích kapacit našich obchodních partnerů.

**Chyby, omyly a překlepy v tisku jsou vyhrazeny.**

Informace na [www.skitur.cz](http://www.skitur.cz)

